

WivU-Transfer

Umsetzung im Bereich Engineering der InfraserV Knapsack



Engineering & Contracting

Gefördert durch das



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie



www.infraserV-knapsack.de



InfraServ KNAPSACK



Infrastrukturleistungen

Technische
Dienstleistungen

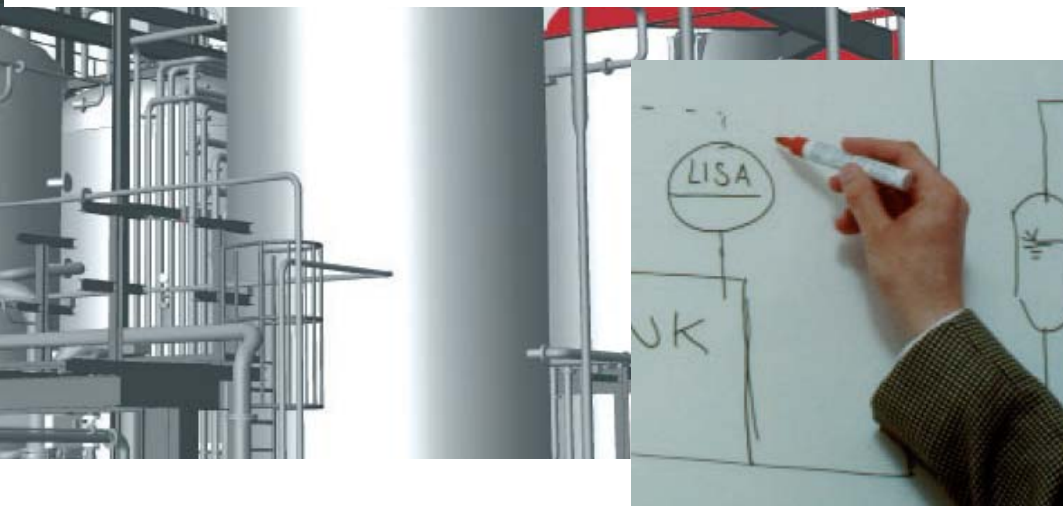
Beratende
Dienstleistungen

www.infraserv-knapsack.de



Engineering

- Prozessentwicklung
- Machbarkeitsstudien
- Genehmigungsengineering
- Generalplanung / Anlagenplanung
- Hoch- und Tiefbau
- Anlagenbau
- Anlagenumbau und Optimierung
- Automation / EMSR / Prozessleittechnik
- Anlagenqualifizierung
- Ingenieurdienstleistungen





Engineering - Handlungsfelder

Mitarbeiter

Kompetenzen

Erfahrungen

Projekte

Informationen

Werkzeuge

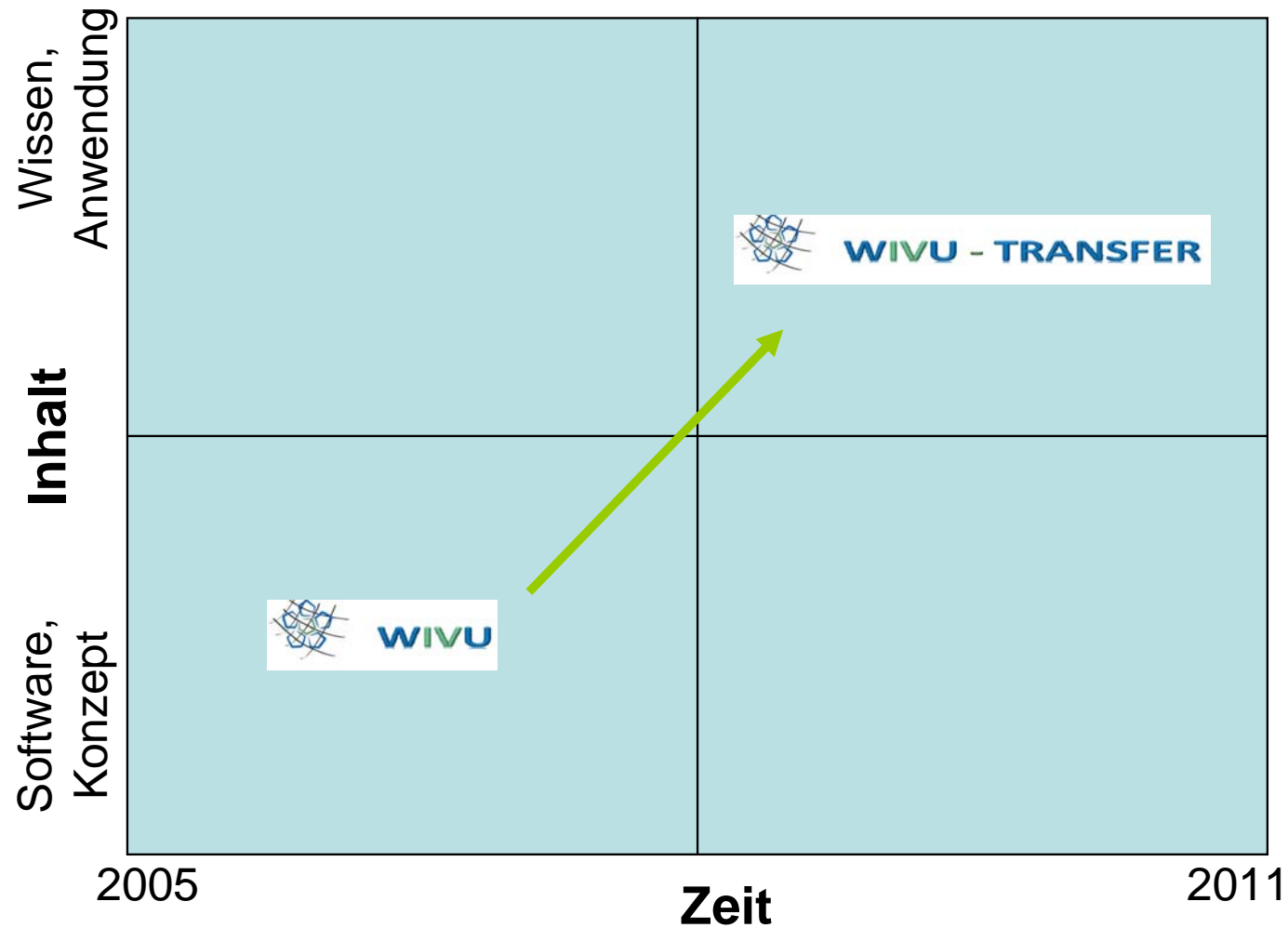
Dokumente

Methoden

Branchen



WivU-Projekt





Ziele InfraServ

- Schaffung von Rahmenbedingungen und Infrastruktur für die Entwicklung, Organisation, Pflege und Steuerung von Wissensmanagementprozessen im Engineering
- Einführung von ProWim als Tool für Wissensplattform im Engineering
- Nutzung der Plattform durch möglichst viele Mitarbeiter und Sammlung von Erfahrungen in der Anwendung von Wissensmanagement
- Sammlung und Austausch von Erfahrungen zur Einführung von Wissensmanagement mit anderen Unternehmen

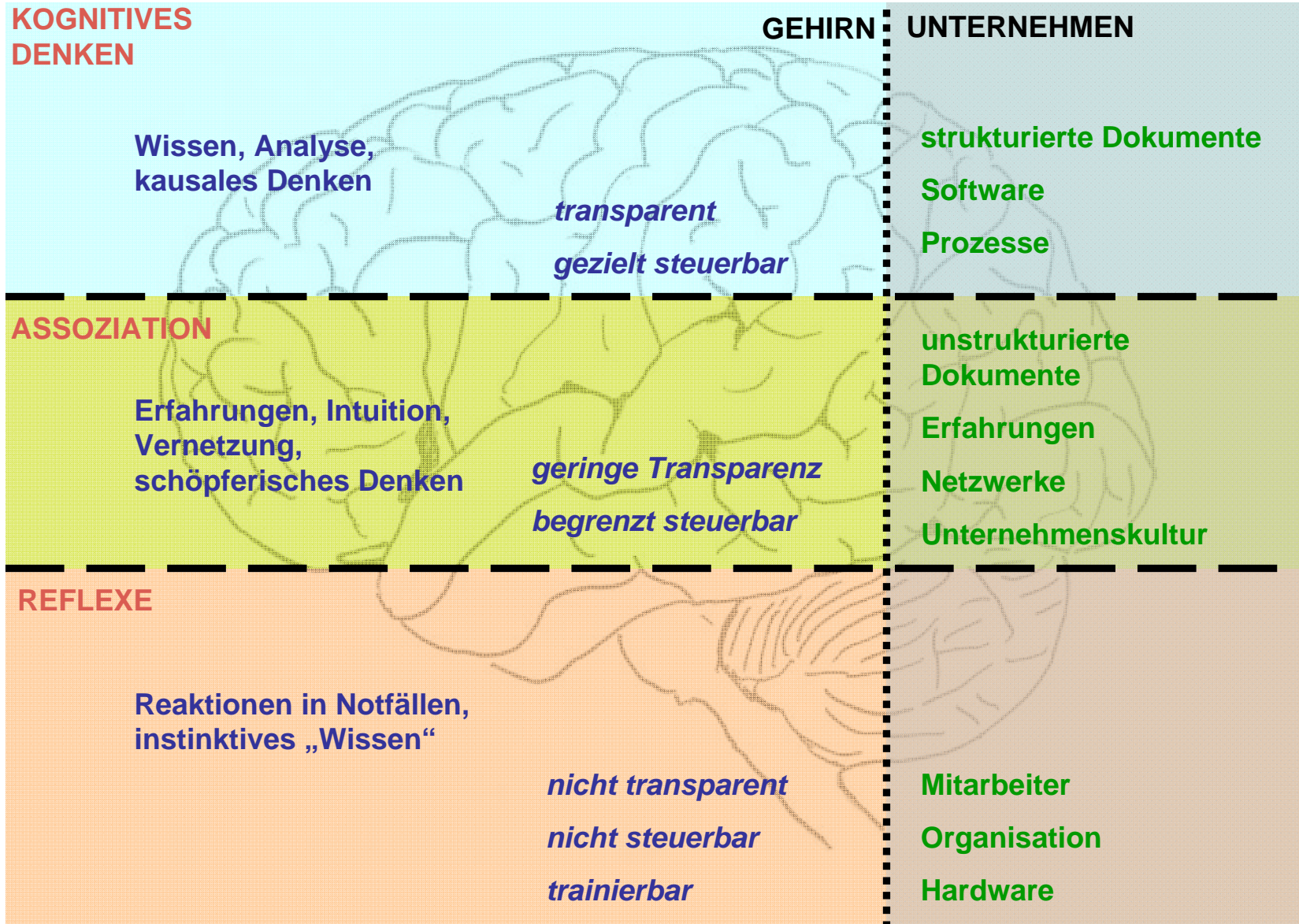


In-/Out-Liste

- **keine fertige Lösung, sondern...**
 - Vertrautheit mit Wissensmanagement schaffen
 - Erfahrungen sammeln, Barrieren abbauen
 - Bewertungskriterien aus praktischer Anwendung entwickeln
- **keine zusätzlichen Aufgaben für die Mitarbeiter , sondern...**
 - Verlagerung des persönlichen „Wissensmanagement“ auf Informationsplattform
 - Erleichterung der Überprüfung und Abstimmung von Wissen durch Informationsplattform
- **kein Verbesserungsprozess, sondern...**
 - erst den grundsätzlichen Umgang lernen
 - Verbesserung erfordert Erfahrung
- **kein neues Managementsystem, sondern...**
 - Nutzung des vorhandenen integrierten Managements zur Weiterentwicklung



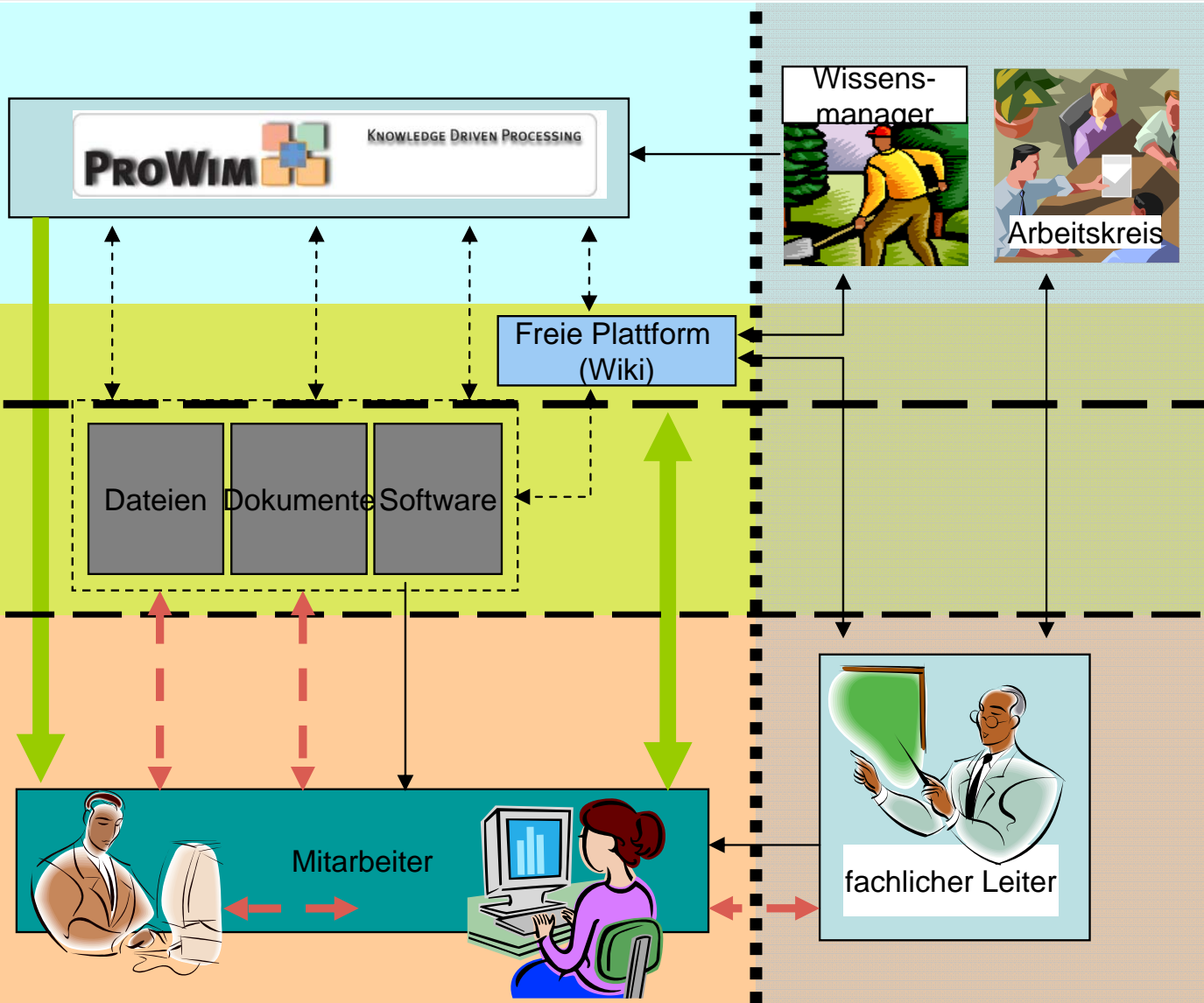
DIE LERNENDE ORGANISATION – ANALOGIE „GEHIRN“





neu

vorhanden





Leitpunkte für die Abwicklung

- Prioritäten setzen: Wichtiges zuerst
- Pareto-Regel: 80% Nutzen mit 20% Aufwand
- Anwendung **muss** Arbeit erleichtern
- Qualität **soll** steigen – Qualität **darf nicht** sinken
- Offenes Konzept – „Change“, Anpassung, dem Unerwarteten begegnen



Vorgehensweise Einführung WivU/ProWim

START

ZIEL

Definition der Anwendungsfelder und Vorgehensweise

Definition der notwendigen organisatorischen Strukturen und Prozesse

Vorbereitung der Plattform, Einweisung der Mitarbeiter in die Wiki-Plattform

Konzeptphase mit offener Wiki-Plattform, Aufbau ProWim

Beurteilung, Auswertung, Formulierung eines Standards zur Einführung

Anpassung, Pflege

Begleitung der Anwendung und Nutzung, Ermittlung von Bewertungsgrößen

Anwendung und Nutzung

Einweisung der Mitarbeiter in ProWim

wir befinden uns hier!



Wissensspeicher ProWim-Wiki – Start Dezember 2009

The screenshot displays the ProWim Wiki interface in a web browser. On the left, there is a navigation sidebar with sections like 'Spezialseiten', 'Alle Seiten', 'Zugang', 'Navigation', and 'Verwaltung'. The main content area features several articles with titles such as 'Was kann ich hier machen?', 'Wie trage ich etwas ein?', and 'Wie finde ich Informationen?'. A large technical diagram of a plant is visible in the background of the main article. The browser's address bar shows the URL 'http://prowin-isk.ebcot.info/wiki/index.php/Komponenten-Wegweiser'.

Sammeln
Vernetzen
Inspirieren



Wissensspeicher ProWim-Wiki – aktueller Stand

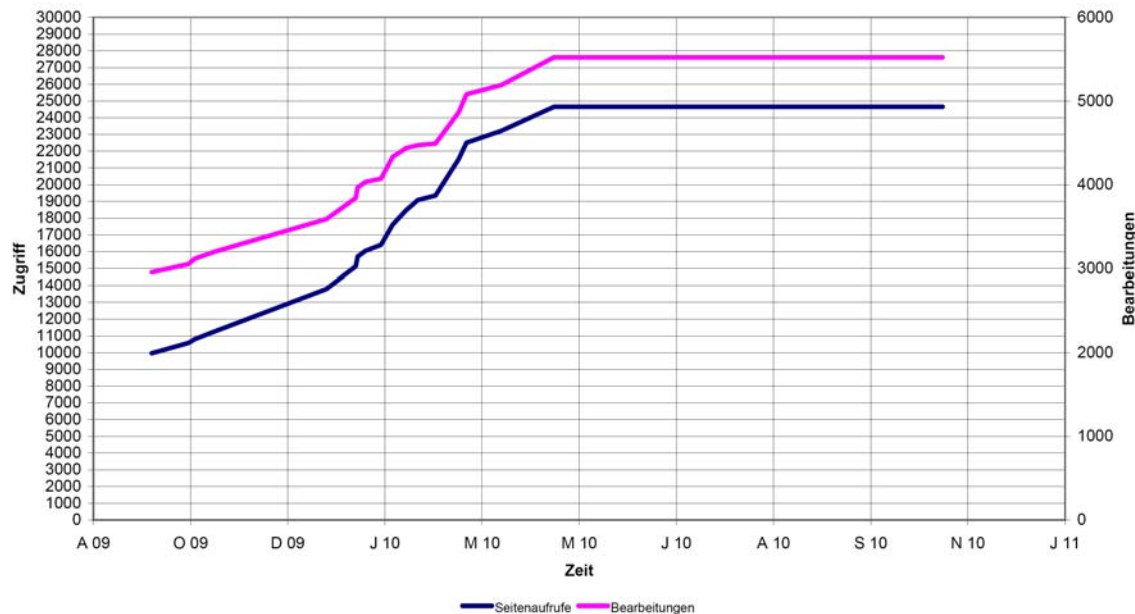
The screenshot displays the ProWim-Wiki website interface. At the top, there's a navigation bar with 'InfraServ KNAPSACK' and 'InfraKnow' logos. Below this, a search bar and a 'Navigation' menu are visible. The main content area is titled 'Telefonbuch ISK' and includes a header with 'InfraServ KNAPSACK' and a date 'Montag, 3. Mai 2010, 15:28:09 Uhr'. A sidebar on the left contains sections for 'Zugang', 'Suche', 'Navigation', 'spezielle Seiten', and 'Domänen Wiki'. The main content area features a 'Startseite' section with a 'Schwarzes Brett' and a '1.1 Neugebten' section. A table of contents or list of items is visible, including '3D Laserline', 'Abmessungen ISK', 'Air Products', 'Amica Unternehmensberatung', 'Andemach Heiko', 'Anforderungsbild Strom', 'Anspruchspartner Energieverfahrenstechnik', 'Antriebsschutz CPK', 'Aurumid', 'AutoCAD', 'Automatisierungstechnik', 'B&W Abmessungen', 'Bahnverbindungen', 'Barth Ralf', 'Baum-Karlmann', 'Beylul Atilhan', 'Begriffe für neue Seiten', 'Berechnungshilfe Abwasseranlagen', 'Bath Filtration GmbH', 'Bezirksamterung Köln', 'Borzig GmbH', 'Braden Manufacturing', 'Brosen Guide', 'Bölslering Nordbet', 'CM HRS', 'Calaprem GmbH', 'Centrax', 'A. Natemann GmbH', 'Abmessungen Dampfessel', 'Alstom Power Service GmbH', 'Amack Industrial (Pty) Ltd', 'Anforderungen an ProWim', 'Anlagenleben', 'Atrigla ISK', 'Austal einer Kategorie Zustufen', 'Aufhängungsführung', 'AutoCAD-Richtlinie', 'Azo GmbH & Co. KG', 'BOMABA Armaturen GmbH', 'Baicke-Dör GmbH', 'Barth Tank- und Apparatebau', 'Bauer Kompressoren GmbH', 'Beauftragung Profilen', 'Beratungsdiensten', 'Berg Guide', 'Betriebsicherheitsverordnung Maschinen', 'Blickschichtaufbau', 'Borzickowski Ramona von', 'Borzig GmbH', 'Brenntag GmbH', 'Brosen Guide', 'Buck Compression AG', 'Buhler AG', 'CO2 Emissionen/Anlagen', 'Carbo Tech AC GmbH', 'Centrax', 'Carbotechem Sitec', 'Berg', 'Bergsatz Klaus', 'Brabender Technologie KG', 'Bredel Günter', 'Bütz Volker', 'C', 'CTU-Concepte Technik Umwelt AG', 'Carbo Tech AC GmbH', 'Changemanagement'.

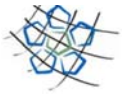


Wissensspeicher ProWim-Wiki – aktueller Stand

- 612 neue Seiten
- 25.900 Seitenaufrufe
- 5.700 Seitenbearbeitungen
- 40 registrierte Benutzer

Statistik Prowim-Wiki
Zugriff auf Seiten





Informationsplattform in der Testphase

- **Mitarbeiter können sich mit der Plattform vertraut machen**
 - ausprobieren
 - Ideen sammeln
 - Diskutieren
- **Informationen zu WivU-Transfer werden bereitgestellt**
 - Hintergründe
 - Projektstatus
- **Konzepte zur Darstellung von Wissen werden anschaulich dargestellt**
 - Strukturierung durch Wissensdomänen
 - Vernetzung
 - Nutzung von Medien
- **Beginn der Sammlung von Wissen**



erledigte Schritt

➤ Freigabe der Informationsplattform für Mitarbeiter (Key-User)



- Einweisung der Mitarbeiter
- regelmäßiges Feedback der Mitarbeiter

➤ Festlegungen zur Datenablage auf dem FileServer



- Benennung
- Struktur

➤ Start der Pilotphase



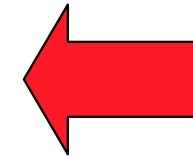
- Berücksichtigung von Erfahrungen in Testphase
- Ideensammlung
- Konzepte zur Domänenstruktur und zu Prozessen



Nächste Schritte

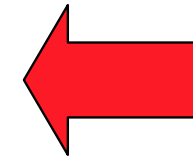
➤ **Freigabe der Informationsplattform für alle Mitarbeiter**

- Einweisung der Mitarbeiter
- regelmäßiges Feedback der Mitarbeiter



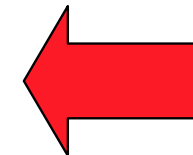
➤ **Einführung organisatorische Rahmenbedingungen**

- Arbeitskreis Wissensmanagement
- Qualitätssicherung „Wissen“



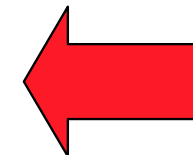
➤ **Entscheidung zu den vorgeschlagenen Wissensdomänen**

- Änderung/Erweiterung durch AK WM aufgrund Erfahrungen in Testphase



➤ **Sammlung relevanter Prozesse**

- Festlegung zur Darstellung und zum Detaillierungsgrad der Prozesse
- Vorbereitung der Prozesse im ProWim-Wiki durch Wissensmanager
- Diskussion und Ausarbeitung durch AK WM





Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Engineering & Contracting

Engineering & Contracting

Dipl.-Ing. Peter Lehmacher

peter.lehmacher@infraserv-knapsack.de

02233/486026

www.infraserv-knapsack.de

www.infraserv-knapsack.de