

Coaching



Ausgangslage:

- Spezielles Wissen des Unternehmens ist an einzelne Personen gebunden. Im Fall, das die Person dem Unternehmen temporär oder dauerhaft nicht mehr zur Verfügung steht, birgt ein hohes Risiko.

Lösungsansatz:

- Das Unternehmen hat sich das Ziel gestellt, das Expertenwissen eines Mitarbeiters mindestens auf eine weitere Person zu transferieren.
- Schwerpunkte: Identifikation zukünftiger Experten, Aufstellung eines Coachingplanes für zukünftige Experten in der Projektarbeit
- Darüber hinaus wird in der Softwareentwicklung die Co-Autorenschaft genutzt, um zum einen unerfahrene Mitarbeiter weiter zu qualifizieren und zum anderen um die Code-Qualität zu erhöhen (Vier-Augen-Prinzip)

Nutzen/Erfolg:

- Der Einsatz von Coaching führte zur Erhöhung des Wissenstransfers, zur Erleichterung in der Projektarbeit sowie zur Ausschließung eines Wissensverlustes aufgrund des Ausscheidens von Mitarbeitern.

Drägermedical
A Dräger and Siemens Company

Dräger Medical AG & Co. KG
Beschäftigte: 1518 (2003)
Umsatz: 438,56 Mio. Euro (2003)

Quelle: Schnaufer, H.-G.; Stieler-Lorenz, B. Peters, S. (2004): Wissen vernetzen.

Seite 5