

Der Aufgabenbezogene Informationsaustausch (AI)

Der Aufgabenbezogene Informationsaustausch ist:

1. eine Methode der kollektiven Arbeitsanalyse, er ist
2. Ermittlungs - und Veränderungsprozedur (Auslösung und Selbstveränderung) und
3. eine Methode der präventiven und partizipativen Gestaltung effektiver und gesundheitsförderlicher Arbeitsprozesse.

Die Verbesserung und damit Veränderung von Arbeitsprozessen ist ein Problem, mit dem Organisationen permanent konfrontiert sind. Hohe interindividuelle Unterschiede und intraindividuelle Schwankungen hinsichtlich Qualität und Quantität der Leistung sowie Unterschiede in der Arbeitsweise oder Bedienung von Anlagen sind äußerer Ausdruck dieser Notwendigkeit. Die Gestaltung verbesserter Arbeitsprozesse erfordert deshalb die Ermittlung und Vermittlung der zur verbesserten Handlungsregulation benötigten Informationen. Die Gruppenprozedur nach der Methode des AI ermöglicht die *ERMITTLUNG* (aktive Erarbeitung) von Informationen zur verbesserten Aufgabenbewältigung und führt zur *VERMITTLUNG*, *ANEIGNUNG* und *ANWENDUNG* der ermittelten Informationen bei den an der Gruppenprozedur beteiligten Personen.

Anwendungsfelder

Die Einsatzmöglichkeiten des AI sind vielfältig. Bei auftretenden Schwierigkeiten in Unternehmen unterschiedlichster Art (z.B. Qualitätsmängel, schlechte Zusammenarbeit, verminderte Arbeitszufriedenheit etc.) kann der AI sowohl für Analysezwecke als auch für die Lösung von Problemen, wie auch für die daraus resultierende Umsetzung von Veränderungsmaßnahmen, genutzt werden. Es geht dabei um:

- (1) ein gemeinsames Ziel, nämlich die Lösung des Problems,
- (2) das Identifizieren der Ursachen von Problemen sowie um
- (3) die Sammlung und den Austausch von Informationen,
- (4) die Entwicklung von gemeinsamen Ideen und Lösungsvorschlägen sowie
- (5) deren Umsetzung.

Die Lösungen der anstehenden Probleme können dabei innovativen Charakter haben, wenn sie für das betreffende Unternehmen bzw. einzelne Abteilungen neuartig sind.

Informationen und Materialien

Dipl.-Psych. Anett Rambau
TU Dresden, Arbeitsgruppe „Wissen-Denken-Handeln“
Objekt Falkenbrunnen, 01062 Dresden

Tel.: 0351 463 36302
Fax.: 0351 463 37295
E-Mail: rambau@psychologie.tu-dresden.de
www.tu-dresden.de/psych/transwisman

Download des IT-Tools zum AI unter:

www.agudd.de (In der Navigationsleiste klicken Sie dann auf „Support“. Unter „Sonstiges“ finden Sie den Link „Setup IPS-AI Tools“ und darunter die Installationsanweisung unter dem Link „Installationsanleitung“).

Das Tool wurde entwickelt von:
Dr.-Ing. D. Prussak
AGU Dresden Gesellschaft für Unternehmensberatung mbH
Bertolt-Brecht-Allee 24
01309 Dresden