

Kommunikationsstrukturierung – Bsp.»Agenda- & Meetingsystem«



Title of Meeting	Lessons Learned Software ETA					Facilitator	Fraunhofer IFF
Reason for Meeting	Projektabschluss ETA					Timekeeper	Tbd
Participants	Team members of ETA IFF: Mr. Schnauffer, Mr. Staiger					Scribe	Fraunhofer IFF
Date of Meeting	09.12.02	Start	9:00	End	17:50	Venue	1.205
Invitation by	Mr. Müller	Dept.	zt-i-uk	Tel. ext.	3478	Date	25.11.2002

No.	Subject	Type	Start	Duration	Expected Result	Responsible	Methode	To do's
1	Einführung in das Thema/ Ablauf des Workshops	EP	9:00	20'	Tagesablauf und Tagesinhalte sind kommuniziert	IFF	Mündlicher Vortrag	
2	Projektziele von ETA (Planung)	E	9:20	15'	Projektziele nach Ablauf der Konzeptphase; (Zielherstellkosten, Erhältlichkeitsfunktion)	Mr. Schmidt	Präsentation PPT	

Ausgangslage:

- Dräger Medical verfügte nicht über abgestimmte Meetingstrukturen und einheitliche Meetingstandards. Das Unternehmen klagte über ungenügende Moderationen, unzureichende Vorbereitungen und nachlässige Dokumentation der Ergebnisse, Verantwortlichkeiten und Termine für vereinbarte Aktionen wurden nicht festgehalten.

Lösungsansatz:

- Entwicklung eines integrierten Agenda- und Meetingsystems zur effektiven und effizienten Ausgestaltung der unternehmensinternen Kommunikation mit klaren Regeln, Strukturen und Vorlagen.

Nutzen/Erfolg:

- Es findet eine verbesserte Besprechungskultur im Unternehmen statt. Meetings werden seit der Einführung effizient vor- und nachbereitet und zielorientiert durchgeführt.



Dräger Medical AG & Co. KG (Medizintechnik)
 Beschäftigte: 1.500 (2003)
 Umsatz: 440 Mio. Euro (2003)

Quelle: Schnauffer, H.-G. et al (2004). Wissen vernetzen.

