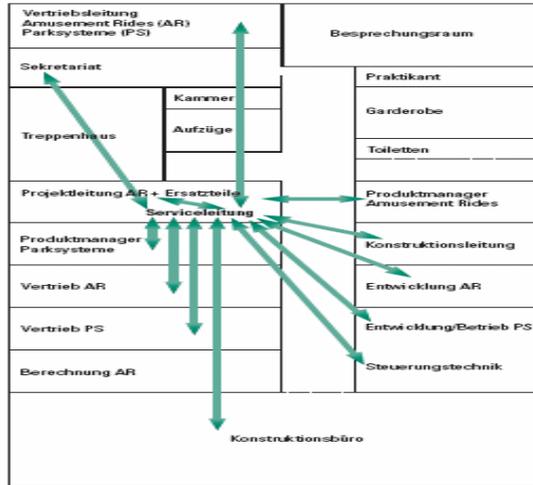


Raum-Management



Ausgangslage:

- Der Serviceleiter bekam durch die räumliche Trennung von seinen Mitarbeitern, nur schwer Zugang zu Informationen und den zentralen Wissensträgern. Zudem wurde der Informations- und Wissensfluss durch die Raumaufteilung behindert.

Lösungsansatz:

- Analyse des Informations- und Wissensflusses entlang der Raumbelastung. Der Umzug in neue Räumlichkeiten ermöglichte eine wissensorientierte Anordnung der Arbeitsplätze.

Nutzen/Erfolg:

- Aufgrund der verbesserten Kommunikation zwischen Service Team und Serviceleitung sind überraschende Serviceeinsätze besser planbar und steuerbar.



Maurer Söhne GmbH & Co. KG
 Stahl-, Maschinen- und Anlagenbau
 Mitarbeiter: 485 (2004)
 Umsatz: 74 Mio. Euro (2004)

Quelle: Verband der Bayerischen Metall- und Elektro-Industrie e.V. (Hrsg.) (2000): Wissensmanagement für die Praxis. Augsburg: Senger Druck, S.106.