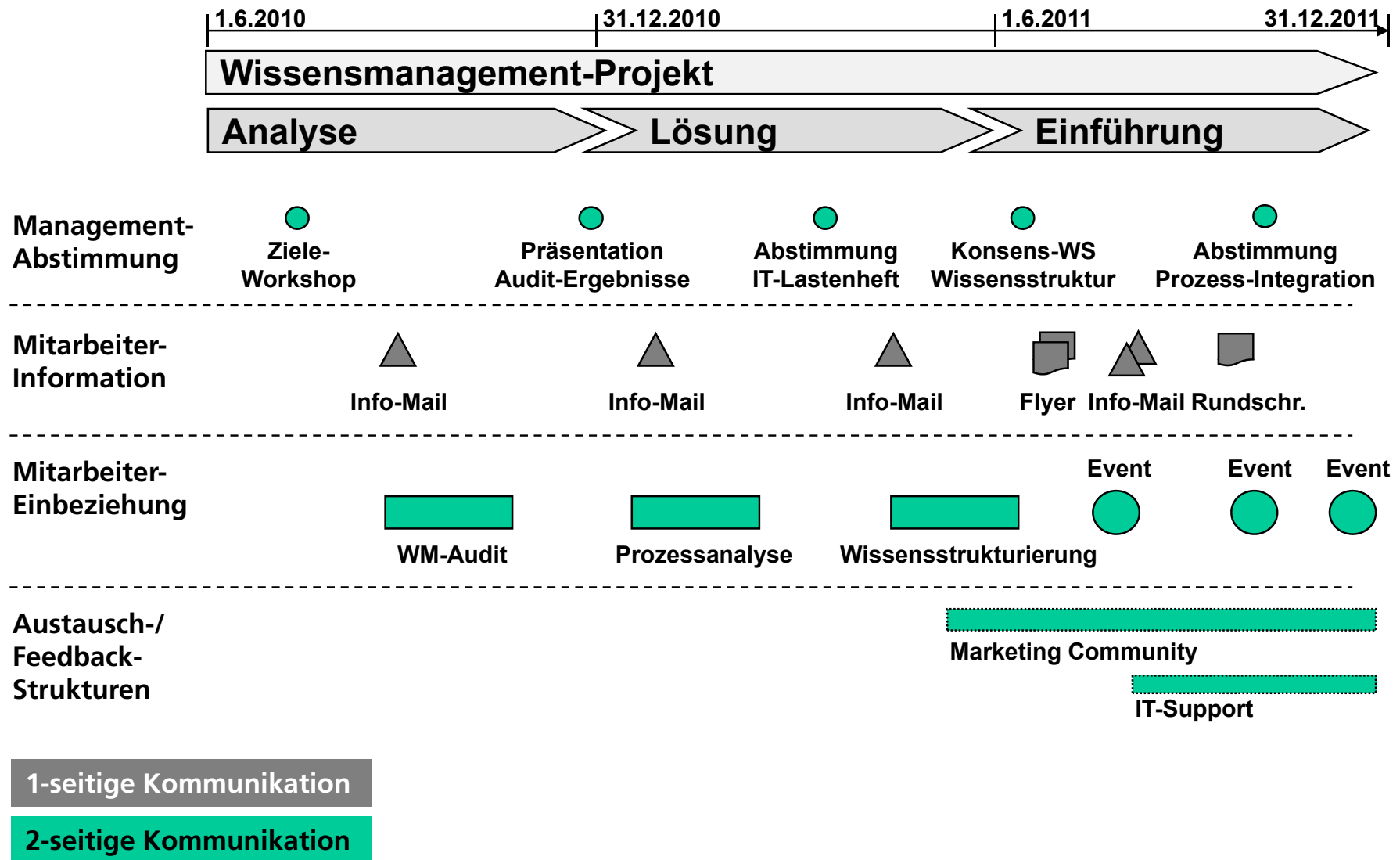


Beispiel eines Kommunikationsplans (Übersicht)



Beispiel: Ausschnitt eines Kommunikationsplans (Details)

Instrument	Was? Inhalte	An wen? Zielgruppe	Durch wen? Sender	Wann und wie oft?
E-Mail Geschäftsführer	Ziele des Wissensmanagements erläutern und Interesse wecken	Abteilungsleiter	Geschäftsführer (GF)	vor dem Kick-off, zu Beginn der Analysephase,
Informationsblatt	Ziele, Vorgehen, Nutzenargumente	Alle Mitarbeiter	Abteilungsleiter und GF	regelmäßig während der Umsetzungsphase

Weitere Informationen finden Sie im „Praxisleitfaden Wissensmanagement“ (Kapitel 4.5)