

# Prozessorientiertes Wissensmanagement in KMU

WM-Tagung Potsdam

**Stefan Voigt**

**Fraunhofer IFF  
Magdeburg**

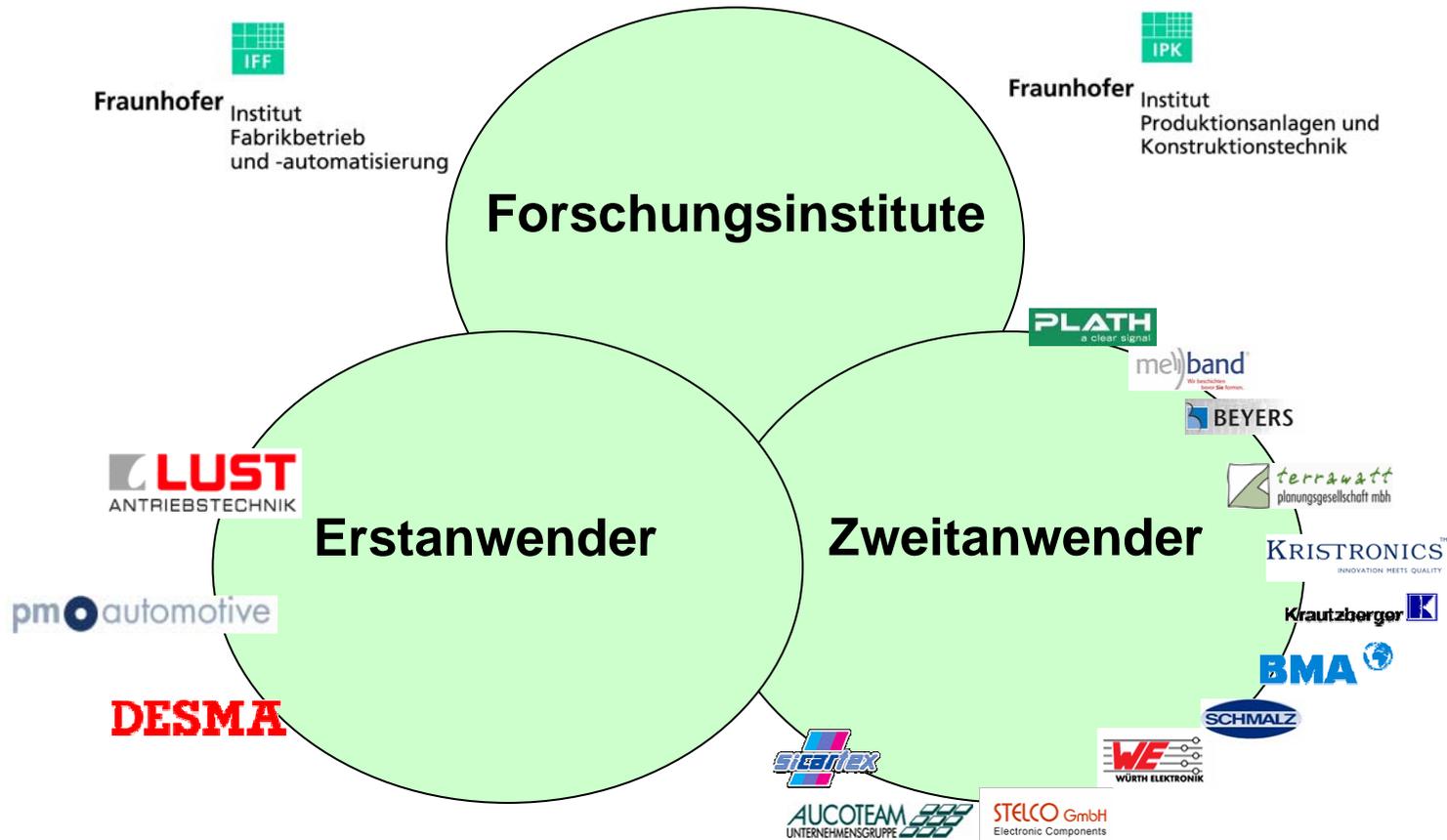
**Ina Finke**

**Ronald Orth  
Fraunhofer IPK  
Berlin**

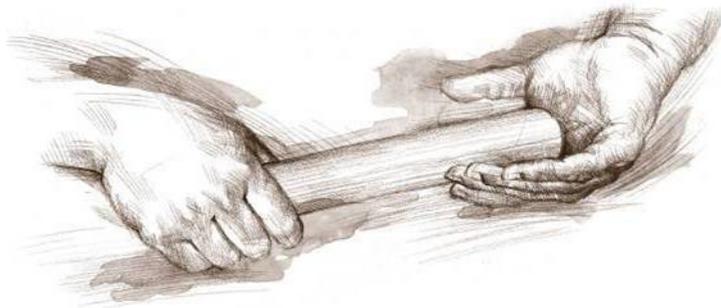
Gefördert durch:



# ProWis-Teilnehmer



# Was bringt ProWis?



Prozessorientiertes Vorgehen

Einsatz bewährter Analysemethoden  
(WM-Audit und GPO-WM)

Erprobte Wissensmanagementmethoden  
und -instrumente aus dem ProWis-Shop

Hilfsmittel für die Begleitung des  
Einführungsprozesses

Begleitende Schulungen zu den  
Methoden und Instrumenten

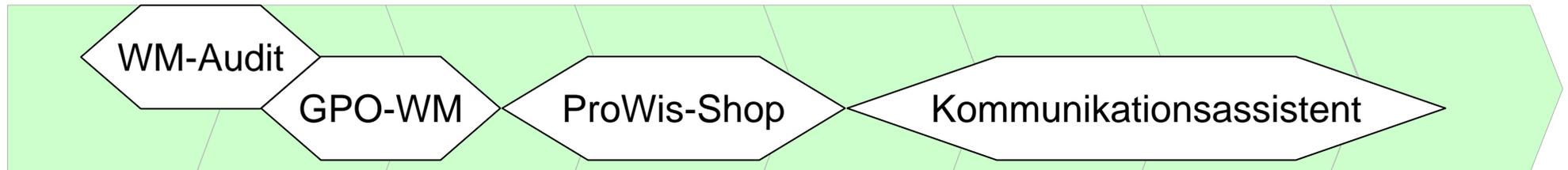


# Methoden zur Wissensmanagement-Einführung

## Einführungsprozess:

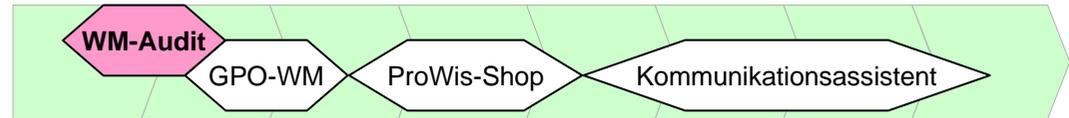
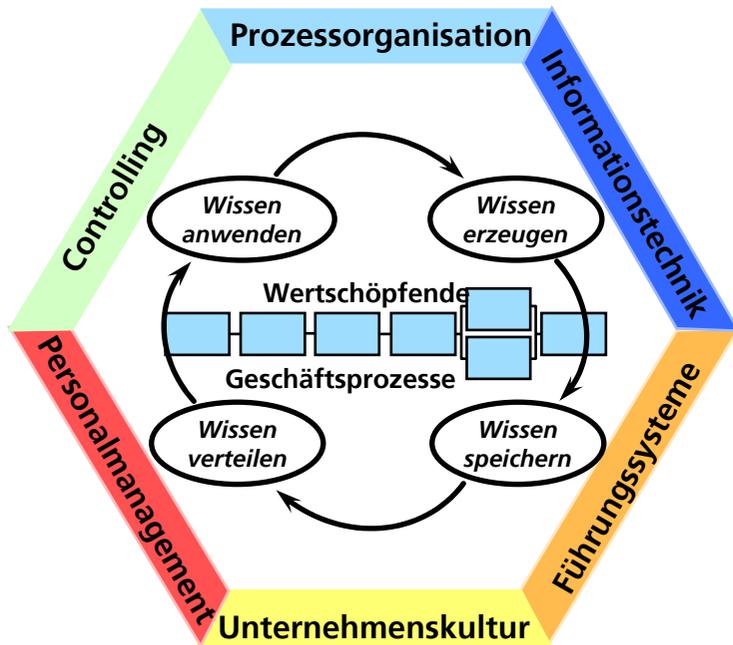


## Hilfsmittel:



# WM-Audit

Wissensmanagement Audit

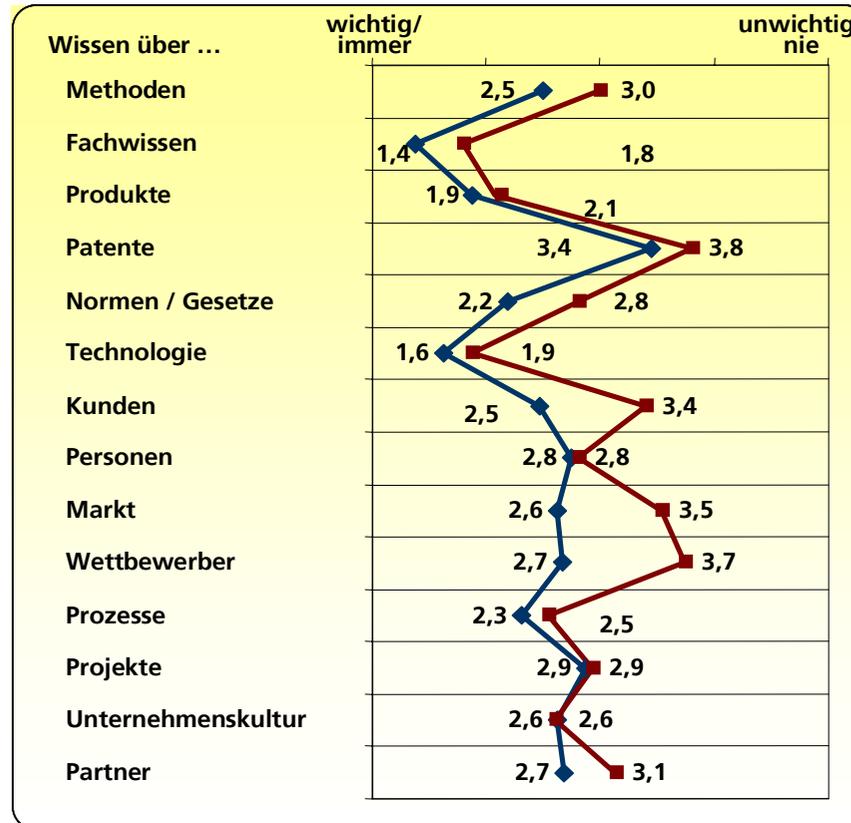


- **Vorgehen:**  
 Onlinebasierte Befragung aller Mitarbeiter eines Bereichs.
- **Ziel:**  
 Ermittlung von Problemen im Umgang mit Wissen aus Sicht der Mitarbeiter. Überblick über Rahmenbedingungen für ein erfolgreiches Wissensmanagement im Unternehmen.

# WM-Audit

Wissensmanagement Audit  
 Ergebnis

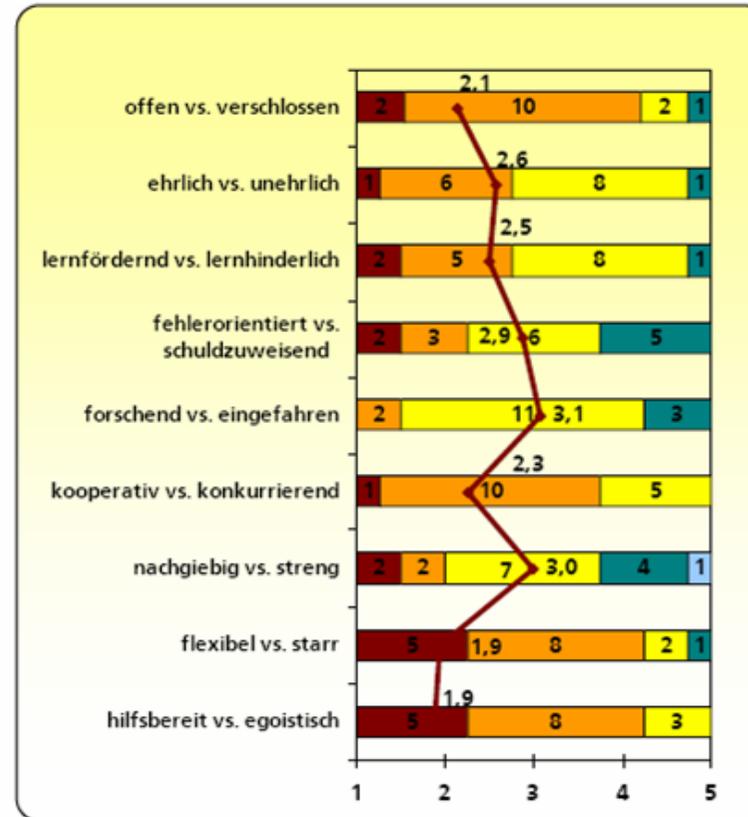
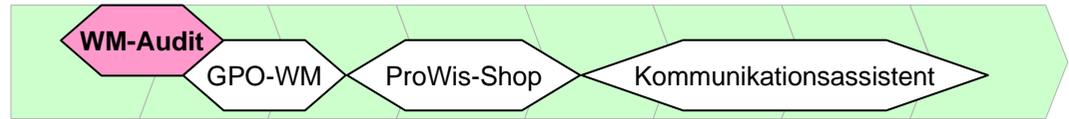
## Wissensbedarf und -verfügbarkeit



# WM-Audit

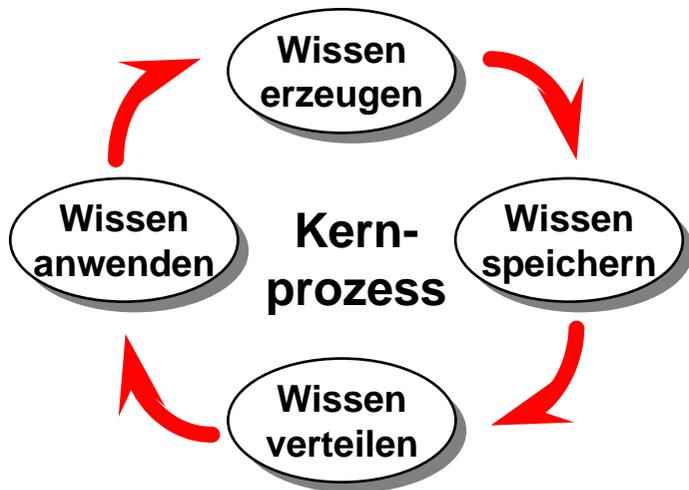
Wissensmanagement Audit  
 Ergebnis

## Wissenskultur



## GPO-WM

Geschäftsprozessorientiertes  
Wissensmanagement



### ■ Vorgehen:

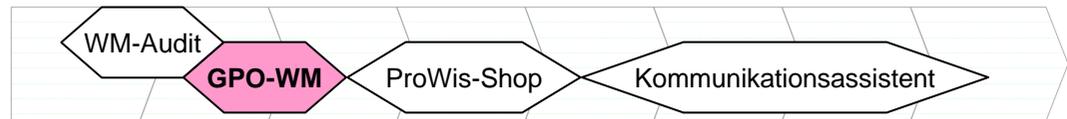
Teilstrukturierte Gruppeninterviews zur Analyse und Bewertung des Kernprozesses Wissen erzeugen, speichern, verteilen und anwenden.

### ■ Ziel:

Identifikation von konkreten Ansatzpunkten zur Optimierung des Umgangs mit Wissen im Geschäftsprozess.

# GPO-WM Vorgehen

## Ergebnisse



Wissensdomäne Prozess Projektakquise	Kernaktivitäten			
	Erzeugen	Speichern	Verteilen	Anwenden
Wissen über die eigene Organisation	Green	Green	Green	Green
Kundenwissen	Red	Yellow	Green	Green
Produktwissen	Yellow	Red	Yellow	Yellow
Methodenwissen	Green	Green	Green	Green

## ProWis-Shop

Wissensmanagement  
Lösungssammlung



- **Ziel:**  
Selbstständige Auswahl von  
ausgewählten Premium Lösungen  
für die Optimierung des Umgangs  
mit Wissen im Unternehmen.

# ProWis-Shop

Wissensmanagement  
 Lösungssammlung



**Navigation**

- Startseite
- Was ist WM
- Einführung von WM
- WM-Lösungsbox**
  - TOM Modell
  - Kernaktivitäten
  - Gestaltungsfelder
  - Probleme im Umgang mit Wissen
  - Mitglieder
  - ProWis-Forum
  - ProWis-Blogs
  - Kontakt

**Anmelden**

**Benutzername**

**Passwort**

[Passwort vergessen?](#)

---

**Kategorien**

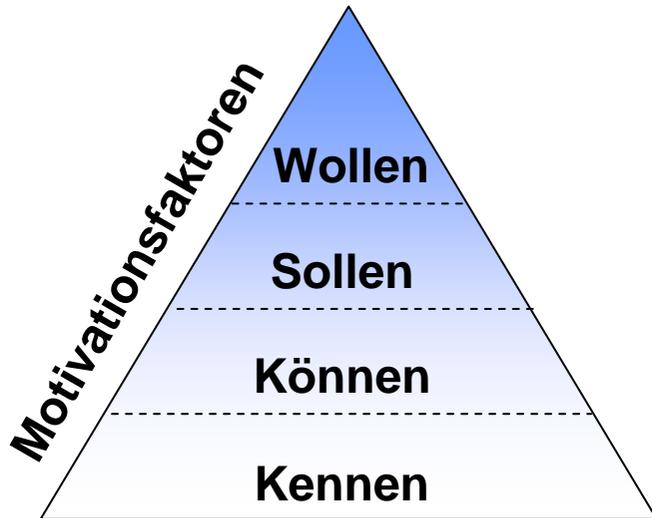
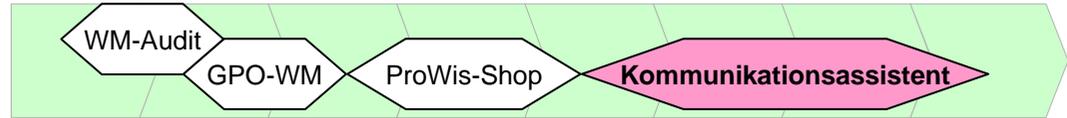
**Kategorien**

Die Methoden können nach folgenden 3 Hauptkategorien und den jeweiligen Unterkategorien unterschieden werden. Durch Anklicken der Kategorien erhalten sie eine Auflistung der Methoden die diesen Kategorien zugeordnet werden konnten. Dabei kann es vorkommen das verschiedene Methoden zu mehreren Kategorien zugeordnet wurden.

- TOM - Modell**
  - Technik
  - Organisation
  - Mensch
- Kernaktivitäten**
  - Wissen erzeugen
  - Wissen speichern
  - Wissen verteilen
  - Wissen anwenden
- Gestaltungsfelder**
  - Personalmanagement
  - Unternehmenskultur
  - Führungssysteme
  - Prozessorganisation
  - Informationstechnologie
  - Controlling

# Kommunikationsassistent

Werkzeuge für die  
Einführung von Wissensmanagement



## Ziel:

Motivation und Akzeptanz für die Anwendung neuer Wissensmanagement Lösungen schaffen. Dient der Kommunikationsplanung des Projektleiters.

# Kommunikationsassistent

Werkzeuge für die  
Einführung von Wissensmanagement

## Kommunikationsassistent

### Dokumente

#### Dokumentenübersicht

[alle öffnen](#) | [alle schliessen](#)

- Checklisten
    - Checkliste Anforderungsprofil Projektleiter WM 
    - Checkliste Bewertung Wissensmanagement 
    - Checkliste E-Mail inhaltlich gestalten 
    - Checkliste Erfassung Weiterbildungsbedarf 
    - Checkliste Informationsmaterialien gestalten 
    - Checkliste Kommunikationsinstrumente richtig einsetzen 
    - Checkliste ProWis Shop anwenden 
    - Checkliste Veranstaltungsorganisation 
    - Checkliste Wissensziele definieren 
    - Checkliste WM Nutzenargumentation 
  - Kommunikationsinstrumente
  - Leitfäden und Analysetools
    - Analysetool Interne Kommunikation 
    - Leitfaden für den Umgang mit Barrieren 
    - Reflexionstool wissensförderlicher Führungsstil 
    - WM Kompetenzcheck 
    - Ziele-Workshop Leitfaden 
  - Präsentationen

© 26.01.2007 Fraunhofer IPK

### Home

## Kommunikationsbaukasten

Baukasten zur Gestaltung der internen Kommunikation in Wissensmanagement Projekten



Die Einführung von Wissensmanagement bedeutet immer auch eine Veränderung im Unternehmen: Neue Lösungen, innovative Methoden werden geplant und umgesetzt. Die Mitarbeiter müssen in einem solchen Vorhaben oder Projekt geführt und motiviert werden, damit sie die Veränderung auch wie geplant umsetzen können. Der Gestaltung der internen Kommunikation kommt dabei eine zentrale Rolle zu.

- [Prozesse](#)
- [Organisation](#)
- [Dokumente](#)
- [Glossar](#)

#### Externe Links

- [Change Management - Die Umsetzungsberatung](#)
- [Methodenkoffer der bpb](#)

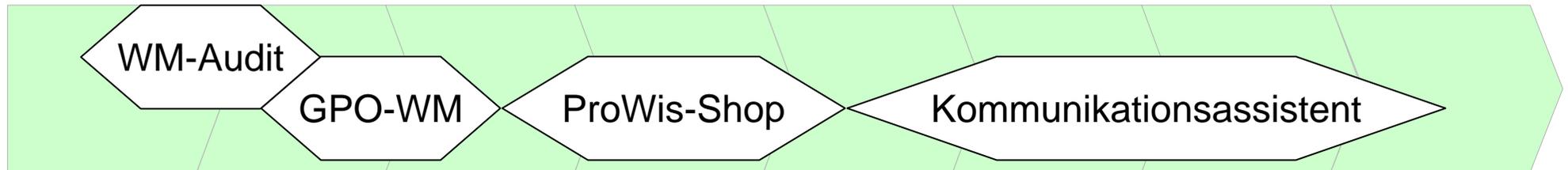


# Wissensmanagement-Einführung im Überblick

## Einführungsprozess:



## Hilfsmittel:



# Wissensmanagement für KMU mit ProWis

<http://www.prowis.net>

ProWis 