

staxera:

Your Heart of Energy

Möglichkeiten und Grenzen von Wikis im Unternehmen





Inhalt

1. staxera GmbH
2. Konzeptphase in den Wissenswerkstätten
3. Live-Demonstration „staxwiki“
4. Zusammenfassung

staxera GmbH

staxera GmbH in Dresden



Festelektrolyt – Brennstoffzelle (SOFC)

- Stromerzeugung mit hohem Wirkungsgrad
- Hohe Brennstoffflexibilität (Erdgas, Biogas)
- gute Skalierbarkeit (0,1 – 100 kW)

Industrialisierung und Weiterentwicklung der SOFC Technologie

- Dresden als Hi-Tec-Standort mit gutem F&E Partnernetzwerk
- Einsatz von serientauglichen Prozessen und Fertigungstechnologien

staxera als führender Hersteller für SOFC-Stacks und Stackmodulen

staxera Produkte in SOFC - Systemanwendungen

SOFC - Stack

- Stapel aus keramischen Zellen und Metallischen Interkonnektoren



Integriertes Stack Modul

- SOFC-Stack mit Isolationshülle und klar definierten Schnittstellen



- 1 kW micro CHP
(www.callux.net)



- 3 kW System-
demonstrator

Kerntechnologie für nationale und internationale SOFC Systemhersteller

Motivation: Wissensmanagement (WM) bei staxera

25 Mitarbeiter in 6 Gruppen

- Viele gruppenübergreifende Aktivitäten

Junges Unternehmen

- Schnelles Wachstum von 5 auf 25 MA in drei Jahren



SOFC – Entwicklung → viele Fachgebiete

- Hohes Maß an Interdisziplinarität im Entwicklungsprozess

Von impliziertem zu expliziertem Wissen

- Vermeidung von Know-How-Verlust durch Mitarbeiter- Abgänge

Viel Wissen → viele Dokumente

- Hierarchische Dateisysteme bei > 100 neuen Dateien am Tag an der Grenze der Handhabbarkeit

Wissensvorsprung entscheidet über Unternehmenserfolg

➤ **Konzeptphase in den Wissenswerkstätten**

Wissenswerkstätten

Konzepterstellung

- Identifikation der Problemstellung
- Erarbeitung eines passenden Konzeptes



Konzeptumsetzung

- Begleitung bei der Umsetzung der WM-Lösung



Erfahrungsaustausch

- Problemstellungen und Lösungsansätze anderer Unternehmen
- Erfahrungen bei der praktischen Umsetzung



Anpassung WM-Konzept auf Problemstellungen und Unternehmenskultur

Anforderungen an das WM-System

Bibliothek / Enzyklopädie

- Wissenschaftliche Grundlagen
- Interne Versuchs- und Entwicklungsergebnisse
- Hilfen und Anleitungen

Dokumentation der internen Aktivitäten

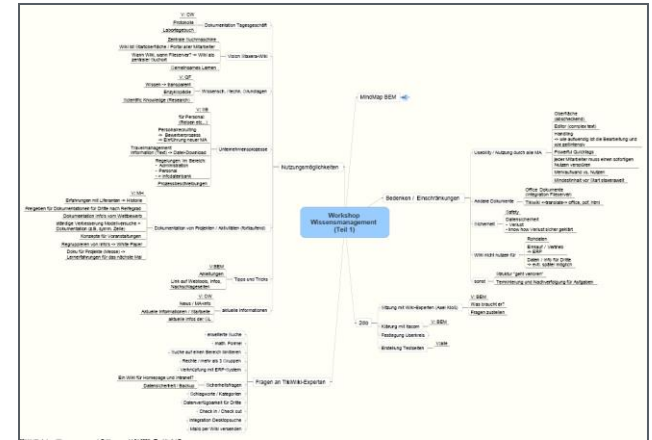
- Aktuelle Informationen
- Protokolle / Laborbücher

Notwendige Features

- Differenziertes Rechtemanagement
- Suchfunktion (ggf. in Kombination mit Desktopsuche)
- Integration des bestehenden Dateisystems durch Verlinkungen

Grenzen des Einsatzes

- Kein Ersatz für Dateisystem
- Kein Ersatz für „Standard“ – Unternehmenssoftware (ERP, Buchhaltung, PDM...)



Wiki als Wissensmanagement - System bei staxera

➤ Live-Demonstration „staxwiki“

Erfahrungen

Aufwand / Ressourcen

- Aufgaben des Tagesgeschäfts stehen meist im Vordergrund
- Ausreichende Priorität für Aktivitäten aus Führungsebene notwendig
- WM ist ein Prozess - kein Projekt
→ Kontinuierliche Betreuung und Weiterentwicklung

Akzeptanz der Mitarbeiter

- Mehrwert muss sofort erkennbar sein
- Nutzerfreundlichkeit

Nutzungsstatistik

- > 600 Seiten, 4600 Versionen, >70000 Seitenaufrufe seit Juni 2008
- Art und Intensität der Nutzung personenabhängig

Administration

- Open Source Systeme erfordern professionellen IT-Support
- Klare Verantwortungen und schnelle Reaktionen bei Fehlerbeseitigung notwendig

staxera:



staxwiki

Kontinuität der Aktivitäten entscheidend für erfolgreichen WM-Prozess

Zusammenfassung

Erfolgreiche Umsetzung des staxwiki durch

- **Konzeptentwicklung und Erfahrungsaustausch in Wissenswerkstätten**
- **Klare Definition von Anforderungen und Grenzen**
- **Schaffung der Akzeptanz im Team**
- **Sicherstellung der Kontinuität der Aktivitäten**

staxwiki als wichtiges strategisches Element im Unternehmen fest etabliert

staxera:

Your Heart of Energy

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

